



Termos e Condições

Pagamento

O Cliente pagará um depósito de 25% do Valor Total do Arrendamento como taxa de reserva. O remanescente é devido 4 (quatro) semanas antes da data do início do arrendamento ou no check-in, dependendo das casas. Se a reserva for feita a menos de 4 (quatro) semanas do início do arrendamento, o Valor Total será pago no momento da reserva, apenas no caso de casas que assim o exijam, caso contrário será sempre no check-in. Na eventualidade de qualquer pagamento não ser feito dentro dos prazos estabelecidos, a P.E.H. Rent-a-House Rent-a-House, lda. reserva o direito de anular a reserva e aplicar-se-á o estabelecido para reembolsos (ver abaixo). O Valor Total de Arrendamento pode ser alterado de modo a reflectir flutuações cambiais para reservas feitas a mais de seis meses de antecedência.

Cancelamentos

Moradias e apartamentos não são empreendimentos turísticos como os hotéis e as casas disponibilizadas pela P.E.H. Rent-a-House, lda. devem ser reservadas com grande antecedência, dado não ser fácil encontrar novos interessados dentro dum curto espaço de tempo. Recomendamos que os nossos clientes obtenham um Seguro de Viagem que cubra qualquer emergência médica ou outros factos impeditivos de viajar. Aos cancelamentos serão aplicadas as seguintes taxas: (i) em situações em que o cancelamento é comunicado com uma antecedência de 60 (sessenta) dias ou mais antes do início do arrendamento será cobrada uma taxa equivalente ao depósito de reserva, (ii) em situações em que o cancelamento for comunicado com uma antecedência inferior a 60 dias antes do início do arrendamento será cobrado o Valor Total. Na eventualidade da P.E.H. Rent-a-House, lda conseguir encontrar outro arrendatário para esse período, será devolvido o Valor Total menos o valor da taxa de reserva.

Responsabilidade do Cliente / Caução

Certos proprietários poderão requerer cauções para cobrir eventuais danos que eventualmente venham a ocorrer nas suas casas. O Cliente deverá certificar-se que deixa o locado limpo e no mesmo estado de conservação em que este lhe foi entregue. Qualquer limpeza extraordinária, danos ao locado ou dívidas não liquidadas serão listadas e cobradas ao Cliente. Os Clientes deverão agir responsabilmente durante toda a estadia e respeitar outros hóspedes, vizinhos, o proprietário e o seu pessoal.

Na eventualidade de alguém causar distúrbios graves no locado, a P.E.H. Rent-a-House, lda. reserva o direito de exigir que a pessoa em questão seja impedida de permanecer no locado, situação em que se perderá o direito de reembolso.



Número Máximo de Hóspedes

O número máximo de hóspedes no locado não poderá ser superior ao número de camas especificadas para cada imóvel na respectiva página de Internet. Caso o número de pessoas exceda o convencionado, o proprietário reserva o direito de recusar a entrada ou permanência de todos os hóspedes.

Custos Adicionais Pagos no Local

O locado, bem como quaisquer outros serviços e instalações mencionados na informação fornecida pela P.E.H. Rent-a-House, lda. consideram-se incluídos no Valor Total do Arrendamento. Salvo indicação em contrário, a utilização normal de gás, luz e água considera-se igualmente abrangida pelo Valor Total do Arrendamento. Algumas despesas poderão ser excluídas do Preço Global, tais como chamadas de telefone, serviços de limpeza, roupa de cama, aquecimento, serviços pessoais como empregadas e cozinheiros. A P.E.H. Rent-a-House, lda. listará as despesas locais conhecidas na informação enviada juntamente com o Voucher de Chegada.

Vouchers

14 (catorze) dias antes da data de chegada, a P.E.H. Rent-a-House, lda fornecerá ao Cliente um voucher de chegada e toda a informação necessária para ocupar o locado.

Check-In/Check-Out

Salvo convenção em contrário, os Clientes terão acesso ao locado após as quatro da tarde e deverão deixar o locado antes das 11 da manhã do dia de partida. Uma taxa adicional de 25 € será cobrada por um check-in entre as 20:00 e 08:00.

Informação Publicitária

Embora a P.E.H. Rent-a-House, lda. tenha procedido com todo o cuidado para garantir a veracidade da informação e descrições contidas nas brochuras e material publicitário à data em que foram elaborados, essa informação não deverá ser entendida como vinculativa. A P.E.H. Rent-a-House, lda. não se responsabilizará por quaisquer opiniões subjectivas sobre o estado ou qualidade dos locados ou da sua localização, nem tampouco se responsabilizará por quaisquer defeitos provisórios ou falhas no fornecimento de água, luz, e gás. Os locados poderão ter um aspecto ligeiramente diferente do representado ou descrito devido ao desgaste normal, bem como alterações na mobília ou decoração após a elaboração do material promocional.

Reclamações

Na eventualidade de existir qualquer problema com o locado, o Cliente deverá notificar imediatamente (dentro de 24 horas) o proprietário ou encarregado responsável. O Cliente deverá ainda comunicar a existência do problema à P.E.H. Rent-a-House, lda caso o problema não tenha sido resolvido no prazo de 48 (quarenta e oito) horas. O Cliente deverá aceitar um período razoável para o proprietário ou encarregado responsável poderem resolver o



problema ou encontrar um novo local de substituição. A saída do locado sem a autorização da P.E.H. Rent-a-House e, lda. não constitui direito de posteriormente exigir um reembolso. É da inteira responsabilidade do Cliente informar a P.E.H. Rent-a-House, lda de qualquer reclamação e conceder um período razoável para esse problema ser resolvido durante a vigência do arrendamento; caso essa comunicação não for feita, o Cliente perderá qualquer direito de reivindicação após o término do arrendamento. Os Clientes provenientes de outros continentes deverão estar cientes que estão a reservar uma habitação europeia, a qual terá diferenças culturais, arquitectónicas, económicas e naturais em relação aos seus países de origem.

Alterações ou Cancelamentos da Iniciativa do Proprietário ou da P.E.H. rent-a-house, lda.

Na eventualidade da alteração ou cancelamento ser feito pelo proprietário, a P.E.H Rent-a-House, lda. informará imediatamente o cliente e fará todos os esforços para encontrar alojamento alternativo em outras habitações equivalentes. O Cliente poderá optar por aceitar a substituição, pagando ou recebendo a diferença de valores de arrendamento, ou alternativamente, receber o reembolso de todos os montantes pagos à P.E.H. Rent-a-House, lda. No caso de alteração ou cancelamento, a responsabilidade da P.E.H. Rent-a-House, lda, será limitada ao reembolso dos valores recebidos e, em caso algum, ela será responsável por quaisquer prejuízos causados ou emergentes, incluindo despesas de viagem, alojamento alternativo ou outras despesas.

Responsabilidade Civil

O Cliente está ciente e reconhece que a P.E.H. Rent-a-House, lda. é proprietária de alguns imóveis, bem como actua como intermediária para outros proprietários. Assim sendo, a P.E.H. Rent-a-House lda. será responsável apenas por danos relacionados com o arrendamento derivados de negligência directa ou grosseira da P.E.H. Rent-a-House, lda. ou um dos seus funcionários. Nos casos em que a P.E.H. Rent-a-House lda actue apenas como intermediária, quaisquer pedidos de indemnização por danos patrimoniais ou morais deverão ser dirigidos exclusivamente ao proprietário do locado em questão. A P.E.H. Rent-a-House, lda., não se responsabiliza pelas condições atmosféricas, greves, sublevações, doenças ou quaisquer outros factos fora do seu controlo.